

VIKTIGE TIPS VED BRUK AV CARELINK™ CONNECT-APPEN



Medtronic

MOTTAK AV VARSLINGER OG DATA

For at CareLink™ Connect skal motta varslinger og data:

MiniMed™ Mobile-appen må:

- være innen 6 meter fra pumpen
- ha en Internett-tilkobling
- være pålogget CareLink™ Personal
- ha Synkroniser til CareLink™ slått på

CareLink™ Connect-appen må:

- ha en Internett-tilkobling
- være pålogget CareLink™ Personal

MERK! MiniMed™ Mobile-appen viser pumpedata hvis det ikke er noen internettforbindelse, men ingen data vises på CareLink™ Connect-appen.

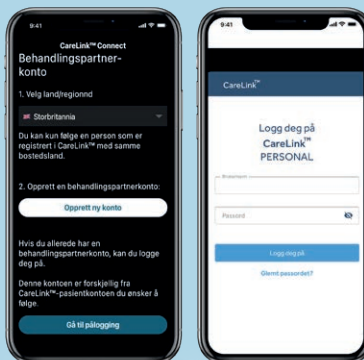
LOGGE UT AV CARELINK™ PERSONAL

⚠ **DU VIL IKKE KUNNE MOTTA DATA ELLER VARSLINGER HVIS DU ELLER MINIMED™ MOBILE-APPBRUKEREN ER LOGGET UT AV CARELINK™ PERSONAL**

CareLink™ Connect-appbruker

Hvis du er logget ut av CareLink™ Personal i appen:

- du vil se pumpe- og CGM-data
- du vil motta varslinger mens appen er i bakgrunnen.



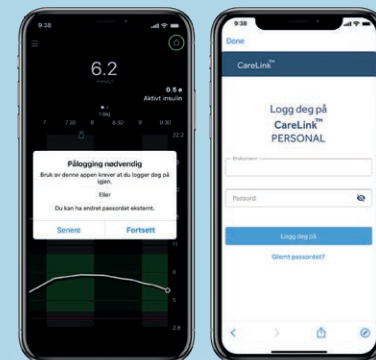
HANDLING: Hvis du ser dette skjermbildet, trykker du på **Gå til pålogging** og logger på CareLink™ Personal igjen.

MiniMed™ Mobile-appbruker

Hvis brukeren av MiniMed™ Mobile-appen er logget ut av CareLink™ Personal i appen:

- du vil ikke kunne se dataene deres
- du vil ikke motta varslinger
- diabetesteamet vil ikke få tilgang til data/rapporter

Brukeren vil se skjermbildene som vises her hvis de er logget ut.



HANDLING: Hvis brukere av MiniMed™ Mobile-appen ser dette skjermbildet, må de trykke på **Fortsett** og logge på Carelink™ Personal igjen

CARELINK™ CONNECT-APPBANNERE INGEN DATA FRA ...

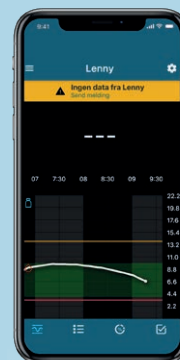
Et "Ingen data fra ..." banner blir vist i Carelink™ Connect-appen når MiniMed™ Mobile-appen:

- er for langt fra pumpen
- er uten Internett-tilkobling
- er logget ut av CareLink™ Personal
- har Synkroniser til CareLink™-funksjonen slått av

Du kan se banneret "Ingen data fra ..." i kort tid når data oppdateres



Nåværende data i 15 minutter



Etter 15 minutter er datafeltene stiplede



Ingen data-melding >24 timer



HANDLING: Sjekk at MiniMed™ Mobile-appbrukeren:

- er innen 6 meter fra pumpen
- er koblet til Internett (wi-fi eller mobildata)
- er logget inn og koblet til CareLink™ Personal
- har Synkroniser til CareLink™-funksjonen på
- **"Send melding"** kan brukes til å kontakte en MiniMed™ Mobile-appbruker

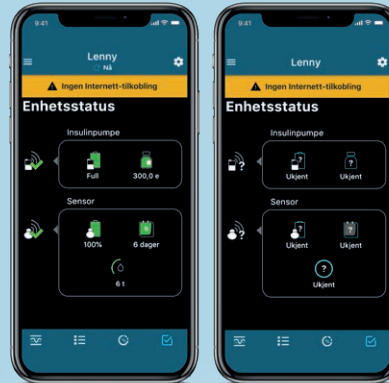
CARELINK™ CONNECT-APPBANNERE INGEN INTERNETT-TILKOBLING

Et "Ingen Internett-tilkobling"-banner vises når CareLink™ Connect-appen:

- er uten Internett-tilkobling



HANDLING: Gjenopprett Internett-tilgang på CareLink™ Connect-appen for å løse problemet



Nåværende data vises i 5 minutter

Etter 5 minutter er datafeltene stiplede eller nedtonet.

CARELINK™ CONNECT-APPBANNERE INGEN CARELINK™-FORBINDELSE

Et "Ingen Carelink™-forbindelse"-banner vises når CareLink™ Connect-appen:

- ikke kan kommunisere med CareLink™ Personal
- CareLink™-serveren opplever tekniske vanskeligheter



HANDLING: Vent til forbindelsen til CareLink™-serveren er gjenopprettet

- dette skal være sjeldent
- kontakt brukerstøtte for å rapportere



Nåværende data vises i 5 minutter

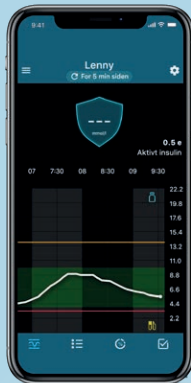
Etter 5 minutter er datafeltene stiplede eller nedtonet.

STREKER UTEN BANNER

Carelink™ Connect-appen viser hva MiniMed™ Mobile-appen viser

Du vil se '---' når pumpen viser streker

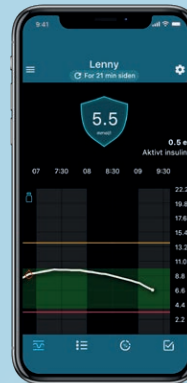
- Dette kan skje når oppdaterte sensorglukosedata ikke kan sendes til pumpen, som f.eks. vann eller hindringer som f.eks. tykke vegger mellom pumpen og senderen
- Hvis du ser streker på Carelink™ Connect-appen, men brukeren av pumpen sier at pumpen viser en sensorglukoseverdi, vil sensorglukoseverdien fylles ut i appen innen 15 minutter



DATAOPPDATERING

- Carelink™ Connect-appen oppdaterer ikke data i bakgrunnen (appen er ikke på startskjermen)
- CareLink™ Connect-appen oppdateres når den blir brakt til forgrunnen (som vist her)
- Automatisk oppdatering kan ta opptil 20 sekunder

Du kan se et "Ingen data fra ..."-banner i kort tid når data oppdateres.



VARSLINGER

- Varsler skal oppstå når appen er i forgrunnen eller bakgrunnen



HANDLING: Hvis ingen varslinger er mottatt:

- sørg for at appen er åpen (ikke tvunget lukket)
- sørg for at varslingene er riktig konfigurert i appen
- sjekk telefoninnstillingene for å sikre at varslinger for appen er slått på
- velg hvilke varslinger som skal sendes og om en forsinkelse er ønskelig
 - trykk på Rediger
 - trykk på varselkategori for å se individuelle deler
 - trykk v for å tilpasse hver varsling

